

# REFERAT Ældrerådet d. 10-11-2009

**Mødedato** Tirsdag d. 10. november 2009 kl. 00:00

**Mødested**

## Indholdsfortegnelse

Embedslægeinstitutionens tilsyn 2009 - Plejehjemmet.....	3
Beslutning.....	5
Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, madservice, kommunal genoptr	6
Beslutning.....	8
Fastsættelse af priser for levering af hjemmehjælpsydelse og madservice i 2010.....	9
Beslutning.....	10
Statistik fra visitationen 2009.....	11
Beslutning.....	12

# Punkt 1: Embedslægeinstitutionens tilsyn 2009 - Plejehjemmet

## Embedslægeinstitutionens tilsyn 2009 - Plejehjemmet

### 1. Embedslægeinstitutionens tilsyn 2009 - Plejehjemmet

Sagsnr.: 825-2008-2258

Doknr.: 825-2009-8610

*Åbent*

#### Sagsfremstilling

Embedslægeinstitutionen har fremsendt tilsynsrapport for 2009 for Læsø Plejehjem. Embedslægeinstitutionen anmoder i følgeskrivelsen kommunen om at videresende rapporten til Bruger- og Pårørenderådet og Ældrerådet i henhold til § 12a og § 30 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Forvaltningen har videresendt rapporten til Bruger- og Pårørenderådet. Administrativ leder af ældreplejen Lotte Keller Christensen vil sørge for, at rapporten forelægges for Bruger- og Pårørenderådet. Ældrerådet behandler rapporten på mødet den 10. november 2009.

Tilsynet er udført den 7. august 2009 af oversygeplejerske Karen Marie Dencker fra Embedslægeinstitutionen. Rapporten konkluderer, at plejepersonalet på Læsø Plejehjem havde et godt kendskab til beboernes behov for pleje og behandling, og at den sundhedsfaglige arbejdstilrettelæggelse og pleje – og behandlingsopgaver i praksis blev tilrettelagt og varetaget meget tilfredsstillende. Der var mangler vedrørende de sundhedsfaglige instrukser, som, Sundhedsstyrelsen anbefaler, skal foreligge. Tilsynet fandt fejl og mangler, som samlet set indebærer patientmæssige risici, men ikke alvorlige fejl og mangler. Plejehjemmets ledelse bedes indenfor en periode på 6 uger efter modtagelse af udkast til dette års tilsynsrapport fremsende en handle- og tidsplan for, hvordan anbefalinger givet ved tilsynet er fulgt/rettet. Ledelsen på plejehjemmet har udarbejdet handle- og tidsplan vedr. anbefalingerne og fremsendt denne til Embedslægerne i Nordjylland. Tilsynsrapport m.m. samt handle- og tidsplan vedlægges punktet som bilag.

Anbefalingerne ved tilsynet i 2008 var delvist fulgt. Social- og Kulturudvalget besluttede i forbindelse med behandlingen af tilsynsrapporten 2008 for plejehjemmet, at ledelsen fremover skal være opmærksom på de områder, embedslægeinstitutionen melder ud som fokus for årets tilsyn.

#### Anbefalingerne i 2009 er følgende:

- At faglig leder sikrer udarbejdelse af skriftlige instrukser for alle de sundhedsfaglige områder, som Sundhedsstyrelsen anbefaler, der skal foreligge skriftlige instrukser for samt sikrer, at det samlede personale inkl. vikarer kender de skriftlige instrukser og følger dem i det daglige arbejde.
- At faglig leder gennemgår de eksisterende instrukser og sikrer, at indholdet i alle sundhedsfaglige instrukser er i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens anbefalinger.
- At alle skriftlige instrukser er med præcisering af den personalegruppe på plejehjemmet, de er skrevet for, og at de er daterede, signerede og forsynet med dato for, hvornår de er trådt i kraft og hvornår de er blevet ajourført.
- At der hos alle beboere udarbejdes helhedsvurderinger, der systematisk omfatter ajourførte beskrivelser af minimum de 11 sygeplejefaglige problemområder, som Sundhedsstyrelsen anbefaler som grundlag for udarbejdelse af pleje- og behandlingsplaner.
- At opfølgning og evaluering af iværksat pleje og behandling rutinemæssigt bliver dokumenteret i de sygeplejefaglige optegnelser.
- At plejehjemmet ved behov gennemgår ”Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser” Vejledningen findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside [www.sst.dk](http://www.sst.dk).
- At det fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser, hvornår egen læge sidst har revideret medicinordinationerne.
- At plejehjemmet ved behov gennemgår ”Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler” Vejledningen findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside [www.sst.dk](http://www.sst.dk).
- At det fremgår af dokumentationen, hvem der varetager beboernes helbredsmæssige interesser.
- At informeret samtykke til behandling bliver dokumenteret i de sygeplejefaglige optegnelser, ligesom beboernes og de pårørendes tilkendegivelser på baggrund af den givne information.

- At plejehjemmet gennemgår ”Sundhedsstyrelsens vejledning om patienters/beboeres retsstilling på plejehjem og i plejeboliger” Vejledningen findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside [www.sst.dk](http://www.sst.dk)
- At kostplan/ ernæringsplan for beboere med særlige ernæringsmæssige behov bliver fulgt og evalueret med regelmæssigt.
- At de sygeplejefaglige optegnelser konsekvent indeholder beskrivelser af beboerens fysiske funktionsniveau og evt. behov for træning.
- At der rutinemæssigt foreligger dokumentation for træningstilbud og effekt af træning i de sygeplejefaglige optegnelser.

Sygeplejefaglig leder Charlotte Stahel og administrativ leder Lotte Keller Christensen er indbudt til at deltage i behandlingen af punktet.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

-

#### **Økonomi/personale**

-

#### **Kompetence**

Social- og Kulturudvalget? Ældrerådet? Kommunalbestyrelsen

### **Forslag**

Forvaltningen foreslår, at tilsynsrapporten fra embedslægeinstitutionen for 2009 samt handle- og tidsplanen fra plejehjemmets ledelse tages til efterretning og oversendes til orientering for Kommunalbestyrelsen med bemærkning om, at der i det kommende år skal arbejdes målrettet på at opfylde anbefalingerne fra embedslægeinstitutionen i forbindelse med tilsynet.

Ældreplejens ledelse sørger for, at rapporten forelægges Bruger- og Pårørenderådet samt lokaludvalget (LU). Forvaltningen forelægger tilsynsrapporten for Ældrerådet på mødet den 10. november 2009.

### **Beslutning - Social- og Kulturudvalget, den 6. oktober 2009:**

#### **Fraværende:**

Godkendt.

### **Beslutning - Kommunalbestyrelsen, den 26. oktober 2009:**

#### **Fraværende:** Anne Høeg, Viggo Jensen

Godkendt

### **Bilag**

825-2009-8611 Handle- og tidsplan for anbefalinger i plejhjemsrapporten 2009

825-2009-8609 Konklusioner plejhjemsrapport 2009 pdf

825-2009-8608 Plejhjemsrapport 2009 pdf

### **Bilag**

Handle- og tidsplan for anbefalinger i plejhjemsrapporten 2009

Konklusioner plejhjemsrapport 2009 pdf

Plejehjemsrapport 2009 pdf

## **Punkt 1: Beslutning**

**C:\Polweb\beslutning1.htm**

**Beslutning - Ældrerådet, den 10. november 2009:  
Fraværende:**

Godkendt.

## **Punkt 2: Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, madservice, kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning samt omsorgskørsel og kørsel til genoptræning efter sygehusindlæggelse for 2010.**

**Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, madservice, kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning samt omsorgskørsel og kørsel til genoptræning efter sygehusindlæggelse for 2010.**

### **2. Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, madservice, kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning samt omsorgskørsel og kørsel til genoptræning efter sygehusindlæggelse for 2010.**

Sagsnr.: 825-2008-2023

Doknr.: 825-2009-9909

*Åbent*

#### **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til § 139 i Serviceloven mindst 1 gang årligt udarbejde kvalitetsstandarder for personlig hjælp, praktisk hjælp, genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens §§ 83 og 86. Det er ligeledes Kommunalbestyrelsens forpligtigelse mindst 1 gang årligt at følge op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen samt de fastlagte kvalitetskrav til leverandører af hjælp efter lovens § 83.

Vedr. opfølgningen på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen samt de fastlagte kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp orienteres Social- og Kulturudvalget løbende henover året af visitationen med bl.a. statistik over visiterede timer og egenkontrol i form af statistik over antal visiterede borgere, der får hjælp i perioden, antal dage fra anmodning om hjælp til vurderingsbesøg og antallet af revisitationer. Ligeledes følger visitationen op på, at leverandørerne lever op til kommunens leverandørkrav og aftaler.

I 2008 blev der udarbejdet nye kvalitetsstandarder, der skulle gælde fra 1. januar 2009 for personlig og praktisk hjælp samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning. Kvalitetsstandarderne har ifølge visitationen fungeret efter hensigten og ikke givet anledning til behov for, at der foretages ændringer i kvalitetsstandarderne. Forvaltningen fremlægger derfor kvalitetsstandarderne i uændret form til fornyet godkendelse gældende for 2010.

Kvalitetsstandarderne for madservice med og uden udbringning fremlægges også til fornyet godkendelse. Der er ikke krav om, at Kvalitetsstandarderne for madservice skal godkendes hvert år af Kommunalbestyrelsen, men da kvalitetsstandarderne ikke har været revideret eller fremlagt til godkendelse de seneste år, fremlægges de til fornyet godkendelse. Der har ikke været udtrykt ønske om hverken i Ældrerådet eller Bruger- og Pårørenderådet på plejehjemmet, at kvalitetsstandarderne for madservice revideres eller ændres, hvorfor de fremlægges i uændret form til fornyet godkendelse.

Forvaltningen har endvidere udarbejdet nyt forslag til kvalitetsstandarder for omsorgskørsel (serviceloven § 117) og kørsel til genoptræning efter sygehusindlæggelse (sundhedsloven § 172). Kvalitetsstandarderne fremlægges til godkendelse.

#### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

-

#### **Økonomi/personale**

-

#### **Kompetence**

Social- og Kulturudvalget ? Ældrerådet ? Økonomiudvalget ? Kommunalbestyrelsen

#### **Forslag**

Forvaltningen foreslår, at kvalitetsstandarderne for henholdsvis personlig hjælp, praktisk hjælp, genoptræning og vedligeholdelsestræning, madservice og kørsel godkendes som gældende fra 1. januar 2010.

#### **Beslutning - Social- og Kulturudvalget, den 3. november 2009:**

#### **Fraværende:**

Indstilles.

**Bilag**

825-2009-10079	Forslag til Kvalitetsstandard for madservice med levering 2010
825-2009-10080	Forslag til Kvalitetsstandard for madservice uden levering 2010
825-2009-10314	Forslag til Kvalitetsstandard for omsorgskørsel efter serviceloven § 117 2010
825-2009-10053	Forslag til Kvalitetsstandard for praktisk og personlig hjælp 2010

**Bilag**

Forslag til Kvalitetsstandard for madservice med levering 2010

Forslag til Kvalitetsstandard for madservice uden levering 2010

Forslag til Kvalitetsstandard for omsorgskørsel efter serviceloven § 117 2010

Forslag til Kvalitetsstandard for praktisk og personlig hjælp 2010

## **Punkt 2: Beslutning**

**C:\Polweb\beslutning2.htm**

**Beslutning - Ældrerådet, den 10. november 2009:**  
**Fraværende:**

Godkendt

## Punkt 3: Fastsættelse af priser for levering af hjemmehjælpsydelse og madservice i 2010.

### Fastsættelse af priser for levering af hjemmehjælpsydelse og madservice i 2010.

#### 3. Fastsættelse af priser for levering af hjemmehjælpsydelse og madservice i 2010.

Sagsnr.: 825-2008-2024

Doknr.: 825-2009-9910

*Åbent*

##### Sagsfremstilling

Forvaltningen har beregnet priserne for praktisk og personlig hjælp samt madservice med og uden levering. Prisberegningen for praktisk og personlig hjælp er foretaget på baggrund af visiterede og leverede timer i 2008 og 2009 samt de hermed forbundne omkostninger. For madservice er beregningerne foretaget ud fra en andel af omkostningerne ved køkkendriften på plejehjemmet. Prisberegningen vil være grundlaget for afregningen med både private og offentlige leverandører i 2010. Såfremt det efterfølgende konstateres, at den offentlige leverandør ikke kan levere til den beregnede pris, vil kommunen være pligtig til at efterbetale private leverandører differencen i forhold til en ny faktuel prisberegning. Såfremt den offentlige leverandør kan gøre det billigere end prissat, vil det alene få indflydelse på prisen for 2011. Der er dog mulighed for at følge udviklingen i priserne og foretage justeringer efter 1. halvår 2010, såfremt priserne ikke holder.

1 times praktisk hjælp på bekvemme tider (07 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> ):	(263,00 kr.) 295,00 kr.
1 times personlig hjælp på bekvemme tider (07 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> ):	(263,00 kr.) 295,00 kr.
1 times personlig hjælp på ubekvemme tider (17 <sup>00</sup> -07 <sup>00</sup> ):	(327,00 kr.) 359,00 kr.
1 portion varm mad uden udbringning:	82,00 kr.
1 portion varm mad med udbringning:	70,00 kr.
1 udbringning af varm mad	12,00 kr.

Alle priser er opgivet uden moms.

Tidspunktet for afregningen af ubekvem tid er fastsat til kl. 17<sup>00</sup>. I henhold til overenskomsterne beregnes aftentillæg m.m. først fra kl. 17<sup>00</sup>.

Priserne i parentes er afregningstaksten for den kommunale leverandør (Læsø Døgnpleje). Priserne fastholdes i 2010 på omtrent samme niveau som i 2009. For madprisernes vedkommende har køkkenet effektiviseret både vedr. indkøb og personaleforbrug, så disse også kan holdes på samme niveau som i 2009.

##### Sundhedsmæssige konsekvenser

-

##### Økonomi/personale

-

##### Kompetence

Social- og Kulturudvalget ? Ældrerådet ? Økonomiudvalget ? Kommunalbestyrelsen

##### Forslag

Forvaltningen foreslår, at de beregnede priser godkendes som gældende for afregningen med offentlig og privat leverandør i 2010.

##### Beslutning - Social- og Kulturudvalget, den 3. november 2009:

##### Fraværende:

Indstilles med den præcisering, at prisen for 1 portion varm mad er 82 kr. med udbringning og 70 kr. uden udbringning.

## **Punkt 3: Beslutning**

**C:\Polweb\beslutning3.htm**

**Beslutning - Ældrerådet, den 10. november 2009:  
Fraværende:**

Taget til efterretning.

## **Punkt 4: Statistik fra visitationen 2009**

### **Statistik fra visitationen 2009**

#### **4. Statistik fra visitationen 2009**

Sagsnr.: 825-2009-2398

Doknr.: 825-2009-10584

*Åbent*

##### **Sagsfremstilling**

Visitationen har udarbejdet oversigter over antallet af visiterede timer og antallet af borgere, der har modtaget personlig og/eller praktisk hjælp af henholdsvis den offentlige leverandør Læsø Døgnpleje eller den private leverandør IPcare i perioden januar til og med oktober 2009.

Oversigterne vedlægges som bilag.

##### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

-

##### **Økonomi/personale**

-

##### **Kompetence**

Ældrerådet

##### **Forslag**

Forvaltningen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

##### **Bilag**

825-2009-10583 2009 oktober måned

825-2009-10582 2009 ydelser oktober måned

##### **Bilag**

2009 oktober måned

2009 ydelser oktober måned

## **Punkt 4: Beslutning**

**C:\Polweb\beslutning4.htm**

**Beslutning - Ældrerådet, den 10. november 2009:**  
**Fraværende:**

Taget til efterretning.