

REFERAT Ældrerådet d. 04-02-2020

Mødedato Tirsdag d. 04. februar 2020 kl. 13:00

Mødested Fællesstuen, Plejehjemmet

Indholdsfortegnelse

Orientering fra formanden.....	3
KLK-analyse af ældreområdet.....	4
Godkendelse af kvalitetsstandarder 2020.....	5
Brugertilfredsundersøgelse på madserviceområdet.....	7
Lukket:	8
Evaluering af RAV-projekterne i Danmark.....	9
Frivillig fredag 2020.....	10
Repræsentantskabsmøde 2020 i Danske Ældreråd.....	11

Punkt 1: Orientering fra formanden

00.22.00-P35-1-20

Sagsfremstilling

Formanden orienterer om relevante emner.

Kompetence

Ældrerådet

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Ældrerådets formand har fået henvendelse fra pårørende, der er stærkt utilfredse med, at plejehjemsbeboerne pr. 1. april selv skal betale for TV signal og TV kanaler i egen bolig. Hidtil har det været et tilbud til beboerne. Ældrerådet anbefaler at Læsø Kommune sørger for etablering af nyt DVBTv2 antenneanlæg og fortsat tilbyder beboerne gratis signal. Alternativt anbefaler Ældrerådet at nogle af udgifterne kan søges dækket via Plejehjemmets Venner eller andre foreninger.

Fraværende: Vibeke Kristiansen. Oda Olesen deltog som suppleant.

Punkt 2: KKK-analyse af ældreområdet

00.01.10-P05-1-20

Sagsfremstilling

På baggrund af det markante merforbrug på ældreområdet i 2019, besluttede Kommunalbestyrelsen 26. august 2019 at anmode KKK om at udarbejde en analyse på området. Formålet har været at identificere områder, hvor der kan effektiviseres og dermed reducere omkostningerne.

KKK foretog analysen i dagene 11. til 13. november og en rapport blev præsenteret for kommunalbestyrelsen primo december og for personale og Ældreråd den 7. januar 2020.

Rapporten identificerer seks indsatsområder:

- Udmøntning af serviceniveau og serviceadgang
- Rekruttering, fastholdelse og onboarding
- Arbejds miljø, kultur og ansvar
- Tværgående samarbejde og rehabilitering
- Ledelsesstruktur og planlægning
- Dataunderstøttet styring og teknologi

Forvaltningen har bedt L-MED i Ældre og Sundhed om at komme med forslag og kommentarer til fem af de seks indsatsområder. Indsatsområdet "Ledelsesstruktur og planlægning" behandles i ledelsen.

Kompetence

Ældrerådet

Administrationen indstiller,

at Ældrerådet drøfter KKK rapporten og giver høringssvar til brug for det videre arbejde i forvaltning og politiske udvalg.

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådet noterer sig, at tallene fremført i rapporten ikke er sammenholdt med sundhedsdata. Dette kan give et forkert billede.

Hvad angår rehabilitering bakker Ældrerådet op om forslaget men anbefaler, at Social- og Sundhedsudvalget igangsætter forsøg med træningstilbud til borgerne inden de bliver brugere af systemet. Derudover anbefaler Ældrerådet, at Sundhedsfremme og Forebyggelse anvender flere ressourcer på oplæg for borgerne i forhold til hvad, der skal til for at holde sig frisk også i de ældre år.

Fraværende: Vibeke Kristiansen. Oda Olesen deltog som suppleant.

Bilag

Endelig analyse af ældreområdet - Læsø Kommune

Punkt 3: Godkendelse af kvalitetsstandarder 2020

00.01.10-P23-2-19

Sagsfremstilling

Baggrund

I medfør af § 139 i lov om social service, skal kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdstræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Kvalitetstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb eller kommunal vedligeholdelses- eller genoptræning. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen. Kvalitetstandarden skal indeholde operationelle mål for, hvordan dette sikres og beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål. Yderligere skal kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt følge op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.

Sagsfremstilling

Ældre og Sundhed har i samarbejde med Socialafdelingen foretaget revision af gældende kvalitetsstandarder. Kataloget indeholder desuden kvalitetsstandarder for yderligere områder inden for Serviceloven (SEL) samt Sundhedsloven (SUL) og bygger dermed oven på de tidligere revisioner.

I bilag er vedlagt udkast til en samlet indledning af kvalitetsstandarderne omhandlende hverdagsrehabilitering samt udkast til nedenstående kvalitetsstandarder:

- Kvalitetsstandard for hverdagsrehabilitering, SEL § 83a
- Kvalitetsstandard for personlig pleje, SEL § 83 stk. 1 nr. 1.
- Kvalitetsstandard for praktisk hjælp, SEL § 83 stk. 1 nr. 2
- Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), SEL § 96
- Kvalitetsstandard for madservice, SEL § 83
- Kvalitetsstandard for genoptræning, SUL § 84 og 140
- Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning, SEL § 86, stk.1 og 2
- Kvalitetsstandard for sygepleje, SUL §§ 119 stk. 2, 138 og 139
- Kvalitetsstandard for sygeplejeklinikken, SUL lov nr. 546 af 24/6 2005. § 138 og §139
- Kvalitetsstandard for døgnrehabilitering, SEL §§ 83, 84, 86 og 88, SUL §§ 84, 119 og 140
- Kvalitetsstandard for visitation til plejebolig, Lov om almene boliger §§ 58a og 192, SEL § 5
- Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold eller afløsning, SEL § 84
- Kvalitetsstandard for forbyggende hjemmebesøg, SEL § 79 a
- Kvalitetsstandard for hjælpemidler, SEL § 112
- Kvalitetsstandard for kropsbårne hjælpemidler, SEL § 112
- Kvalitetsstandard for forbrugsgoder, SEL § 113
- Kvalitetsstandard for kørsel til læge eller speciallæge, SUL §§ 170 og 173
- Kvalitetsstandard for flexhandicap kørsel, Lov om trafikkselskaber §11
- Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje, SUL §§131-132, SEL kapitel 16

Forventet beslutningsgang:

- 7. januar - Indledende drøftelser i SOSU
- 4. februar - Udtalelse fra Ældrerådet
- 11. februar: Forventet godkendelse i SOSU
- 17. februar: Forventet godkendelse i ØK
- 24. februar: Forventet godkendelse i KB

Social- og Sundhedsudvalget behandlede på møde d. 7. januar 2020 følgende:

Socialchefen indstiller at Social- og Sundhedsudvalget drøfter kvalitetsstandarder 2020 og på baggrund heraf anmoder Ældrerådet om en udtalelse.

Kompetence

Ældrerådet, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Historik

Social og Sundhedsudvalg, 7. januar 2020, pkt. 5:
indstillingen følges

Socialchefen indstiller,

at Ældrerådet drøfter udkast til Kvalitetsstandarder 2020 og kommer med udtalelse til videre behandling i Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning.

Ældrerådet peger på, at landsstatistikken viser at kun 6% af befolkningen i Danmark har en robotstøvsuger og at den derfor ikke kan betragtes som et forbrugsgode.

Ældrerådet anbefaler social- og sundhedsudvalget at vurderer robotstøvsugere som et hjælpemiddel (SEL §112). Hvis ikke, så anbefaler Ældrerådet at Læsø Kommune indkøber et antal robotstøvsugere, der kan lånes ud til visiterede borgere.

Kvalitetsstandard for praktisk hjælp: Ældrerådet undrer sig over at tilbud til hovedrengøring ikke er skrevet ind i kvalitetsstandarden.

Kvalitetsstandard for madservice: Ældrerådet anbefaler, at borgerne får alternative valg til servering af specifikke retter som eks. fisk. Dette bør indskrives i kvalitetsstandarden.

Ældrerådet vil gerne inviteres til møde med Social- og Sundhedsudvalget til drøftelser såfremt man vælger at nedsætte serviceniveauet på kvalitetsstandarderne.

Fraværende: Vibeke Kristiansen. Oda Olesen deltog som suppleant.

Bilag

Kvalitetstandard 2020 tilrettet SOSU 712020.pdf

Punkt 4: Brugertilfredsundersøgelse på madserviceområdet

27.36.24-P05-1-19

Sagsfremstilling

Resume

I uge 44 2019 har Ældre og Sundhed gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt de borgere, som modtager mad fra Produktionskøkkenet på Læsø Plejehjem. Det gælder såvel beboere på Læsø Plejehjem og i Poppelhaven som hjemmeboende borgere, der er visiteret til madservice.

Spørgeskemaet er inspireret af det spørgeskema, som blev anvendt til brugertilfredshedsundersøgelsen 2017.

Hovedparten af brugerne er samlet set meget tilfredse eller tilfredse med madservice Læsø Kommune.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er blevet udleveret og indsamlet i forbindelse med levering af maden uge 44.

Besvarelserne ligger på 77 % for hjemmeboende borgere og 39 % for beboerne på plejehjemmet.

Borgernes besvarelser af spørgeskemaet indikerer, at majoriteten er tilfredse med den mad, som de modtager. Der ses dog en tendens til at tilfredshedsgraden er reduceret specielt hvad angår grøntsager og kødets mørhed.

Det har ikke været muligt at lave valid undersøgelse af borgernes tilfredshed for hvad angår forretter og desserter.

Køkkenet har analyseret de indkomne besvarelser. Der igangsættes en kvalitativ undersøgelse af borgernes ønsker i forhold til forretter og desserter. I denne kvalitative undersøgelse vil der på Læsø Plejehjem også indgå drøftelser med beboerne om ændringer i madplaner m.v.

For at forbedre borgernes oplevelser af grøntsagerne og kødets mørhed er der igangsat handleplan. Handleplanen omfatter såvel råvarer som tilberedning. Over 1.kvartal 2020 vil der blive foretaget stikprøver for at sikre at tilfredshedsgraden øges.

Kompetence

Ældrerådet, Social- og Sundhedsudvalget

Historik

Social og Sundhedsudvalg, 7. januar 2020, pkt. 3:

orienteringen taget til efterretning

Socialchefen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Vibeke Kristiansen. Oda Olesen deltog som suppleant.

Bilag

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken hjemmeboende borgere.pdf

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken spørgeskema.pdf

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken hjemmeboende borgere.pdf

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken Læsø Plejehjem.pdf

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken Læsø Plejehjem.pdf

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken spørgeskema.pdf

Punkt 5: Lukket:

29.15.00-P20-1-19

Punkt 6: Evaluering af RAV-projekterne i Danmark

29.09.08-P05-3-19

Sagsfremstilling

Læsø Kommune har i periode 2017-2019 været med i RAV projektet for Hjørring, Frederikshavn og Læsø kommuner. RAV betyder Rådgivnings- og aktivitetscentre for mennesker med demens. RAV har været finansieret af satspuljemidler. RAV har været et af 13 centre i Danmark.

Centrene havde til formål primært at henvende sig til hjemmeboende borgere med demens i de tidlige stadier af sygdommen, samtidig med at centrene skulle fungere som samlingssted for grupper af borgere med demens. Der er nu udarbejdet en central evalueringsrapport for alle centre.

Formålet med evalueringen af indsatsen er at belyse, hvorvidt de 13 etablerede rådgivnings- og aktivitetscentre er lykkedes med at etablere og tilbyde relevante aktiviteter til målgruppen af borgere med demens og deres pårørende, samt hvorvidt de tilbudte aktiviteter opleves at have den ønskede kvalitet og virkning for brugerne.

Evalueringen skal således tilvejebringe viden om både implementering og virkning af de 13 etablerede rådgivnings- og aktivitetscentre. I denne erfaringsopsamling præsenteres en tværgående analyse af de initiativer, der synes at have en særlig positiv virkning for borgere og deres pårørende.

Erfaringsopsamlingen suppleres af et inspirationskatalog, som har til formål at beskrive gode praksisser til inspiration for andre kommuner, der ønsker at forbedre deres tilbud til borgere med demens.

Der orienteres om ansøgning til videreførelse af RAV.

Kompetence

Ældrerådet, Social- og Sundhedsudvalget

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Vibeke Kristiansen. Oda Olesen deltog som suppleant.

Bilag

Eval. pulje raadg og aktivitetscentre demens RAV2020.pdf

Punkt 7: Frivillig fredag 2020

20.15.00-G01-5-19

Sagsfremstilling

Arbejdsgruppen bag frivillighedsarrangementet Læsø på Tværs, der var planlagt til lørdag den 5. oktober 2019, besluttede et par uger før arrangementesdatoen, at der ikke var grundlag for at gennemføre det.

Begrundelsen for afslyningen var, at der ikke var tilmeldt tilstrækkeligt mange foreninger til dagens aktiviteter, og at der ikke var en tilstrækkelig spredning i de foreninger, der var tilmeldte. Således var der f.eks. hverken såkaldt grønne foreninger eller idrætsforeninger blandt de tilmeldte.

Arbejdsgruppen, der bestod af Jørgen Toftlund (Plejhjemmets Venner), Johnny Sørensen (Ældrerådet), Jan Bierberg (Kulturrådet), Inger Pedersen (Handicaprådet), Martin Lyhne Pederen og Stine Thorsmark (Sundhedsafdelingen) Helle K. C. Kristensen (Plejhjemmet) og Leif Ladefoged (Kulturafdelingen) har derfor efterfølgende evalueret planlægningen og aflysningen med henblik på at drøfte, om der i 2020 skal tages et nyt initiativ til et arrangement eller anden markering af det frivillige arbejde.

Der er i arbejdsgruppen enighed om, at det vil være vigtigt at prøve igen i 2020, men at både planlægning og indhold bør være anderledes end i 2019.

Der er således enighed om, at et arrangement i 2020 bør lægge sig op af det landsdækkende arrangement Frivillig Fredag, der afvikles fredag den 25. september 2020.

Det er imidlertid en forudsætning, at der sikres et budget til arrangementet, og det er derfor vigtigt, at såvel Kulturrådet, Ældrerådet og Handicaprådet indstiller til fagudvalgene, at der afsættes midler til arrangementets gennemførelse.

Det er arbejdsgruppens forventning, at der vil være brug for et budget på i alt kr. 20.000 til dækning af en mindre bespisning, honorarer til foredragsholdere, lokaleleje, rejseomkostninger m.v.

Arbejdsgruppen foreslår derfor, at de tre råd drøfter og beslutter, om man er enig i arbejdsgruppens forslag, at man ønsker at foreslå beløb fra udvalgenes budget afsat til formålet, samt at rådene vælger hver sin repræsentant til en arbejdsgruppe.

Kompetence

Handicapråd

Kulturråd

Ældreråd

Historik

Kulturrådet har besluttet at anbefale en ansøgning om buudget på kr. 20.000, og vælger reopræsentant, såfremt der afsættes et budget.

Handicaprådet, 22. januar 2020, pkt. 1:

Handicaprådet støtter en ansøgning om tilskud til arrangementet.

Morten Pihler deltog i punktets behandling som stedfortræder for Jens Morten Hansen.

Administrationen indstiller, at

punktet drøftes

Beslutning

Ældrerådet indstiller at ”frivillig dag” etableres men at man undersøger muligheden for at finde finansiering andre steder end via §18 midler. Hvad angår arbejdsgruppens sammensætning anbefaler Ældrerådet, at der findes repræsentanter fra forskellige foreninger. Ældrerådet deltager gerne ved formanden. Jørgen Toftlund deltager gerne som repræsentant for frivillige foreninger.

Fraværende: Vibeke Kristiansen. Oda Olesen deltog som suppleant.

Punkt 8: Repræsentantskabsmøde 2020 i Danske Ældreråd

84.12.00-P35-1-20

Sagsfremstilling

Ældre og Sundhed har modtaget indkaldelse til repræsentantskab i Danske Ældreråd mandag den 27. april. Der åbnes for tilmelding 6. februar.

Kompetence

Ældrerådet

Administrationen indstiller,

at Ældrerådet drøfter om og i givet fald hvem der deltager fra Ældrerådet i Læsø Kommune.

Beslutning

Formand, Næstformand og yderligere et medlem deltager.

Fraværende: Vibeke Kristiansen. Oda Olesen deltog som suppleant.

Bilag

Indkaldelse til DANSKE ÆLDRE RÅDs repræsentantskabsmøde 2020.pdf

Final_antal stemmeberettigede repræsentanter 2020.pdf