

REFERAT Ældrerådet d. 08-12-2009

Mødedato Tirsdag d. 08. december 2009 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Fornyelse af kontrakt med offentlig leverandør af praktisk og personlig hjælp samt madservice.....	3
Beslutning.....	5
Orientering om uanmeldt kommunalt tilsyn på plejehjemmet 2009.....	6
Beslutning.....	8
Fornyelse af kontrakt med privat leverandør af praktisk og personlig hjælp.....	9
Beslutning.....	11
Beretninger fra Bruger- og Pårørenderådet på Plejehjemmet.....	12
Beslutning.....	13
Godkendelse af "Generelle krav til plejehjem og kvalitetsstandard for serviceydelser til beboere på	14
Beslutning.....	16
Statistik fra visitationen 2009.....	17
Beslutning.....	18
Dagsorden - Ældrerådet - meddelelser.....	19
Beslutning.....	20

Punkt 1: Fornyelse af kontrakt med offentlig leverandør af praktisk og personlig hjælp samt madservice.

Fornyelse af kontrakt med offentlig leverandør af praktisk og personlig hjælp samt madservice.

1. Fornyelse af kontrakt med offentlig leverandør af praktisk og personlig hjælp samt madservice.

Sagsnr.: 825-2009-2791

Doknr.: 825-2009-10795

Åbent

Baggrund

Kommunalbestyrelsen har pligt til at godkende og indgå kontrakt med enhver leverandør, der opfylder de kvalitetsmæssige krav, der er stillet til leverandører af personlig og praktisk hjælp herunder madservice. Kommunalbestyrelsen har den 14. februar 2005 godkendt procedure for godkendelse af leverandører til Frit Valgs ordningen i Læsø Kommune. Herefter er det Social- og Kulturudvalget, der på baggrund af indstilling fra forvaltningen godkender kontrakter med Frit Valgs leverandører af praktisk og personlig hjælp samt madservice.

Godkender Social- og Kulturudvalget en leverandør, underskriver udvalgsformanden og forvaltningschefen efterfølgende kontrakten mellem leverandøren og Læsø Kommune på kommunens vegne. Kommunalbestyrelsen orienteres om beslutningen på førstkommende møde. Ældrerådet høres forinden sagsbehandlingen i Social- og Kulturudvalget.

Sagsfremstilling

Læsø Døgnpleje har fremsendt anmodning om at få fornyet godkendelsen og kontrakten som leverandør til Frit Valgs ordningen i Læsø Kommune af praktisk og personlig hjælp samt madservice. Læsø Døgnpleje har været godkendt som offentlig leverandør siden 1. januar 2003, hvor der blev indført "Frit Valg" på hjemmehjælpsområdet. Kontrakten med Læsø Døgnpleje blev sidst fornyet for en to års periode ultimo december 2007.

I anmodningen uddyber og dokumenterer administrativ leder Lotte Keller Christensen Læsø Døgnplejes kompetencer som offentlig leverandør af praktisk og personlig hjælp samt madservice. Anmodningen vedlægges som bilag.

Forvaltningen vurderer efter møder med Læsø Døgnpleje ved administrativ leder Lotte Keller Christensen, hvor også visitationen ved Karen Krogh og Tove Veiss deltog, at Læsø Døgnpleje fortsat opfylder betingelserne for at opnå den ønskede godkendelse. Forvaltningen har tilrettet kontrakten på enkelte punkter og gennemgået den med administrativ leder Lotte Keller Christensen i Læsø Døgnpleje.

Anmodningen om godkendelse som leverandør behandles i Ældrerådet på mødet den 8. december 2009. Ældrerådets udtalelse og indstilling vil foreligge på mødet.

Vedr. lovgrundlaget henvises til Lov om social service § 91, stk. 5, jævnfør lovebekendtgørelse nr. 941 af 1. oktober 2009. Forslaget til "Kontrakten med Læsø Døgnpleje vedr. Frit Leverandørvalg i Læsø Kommunes ældrepleje november 2009 med bilag" vil blive gennemgået på mødet.

Sundhedsmæssige konsekvenser

-

Økonomi/personale

-

Kompetence

Ældrerådet Ò Social- og Kulturudvalget (Ò Økonomiudvalget Ò Kommunalbestyrelsen til orientering).

Forslag

Forvaltningen indstiller, at Læsø Døgnpleje fra den 1. januar 2009 godkendes som leverandør af personlig og praktisk hjælp samt madservice for en ny 2 års periode i henhold til vedlagte forslag til "Kontrakt for Frit Leverandørvalg i Læsø Kommunes ældrepleje".

Bilag

825-2009-10912 Ansøgning om fornyelse af kontrakt med Læsø Døgnpleje 2009 11 11.tif

825-2009-10985 Kontrakt med Læsø Døgnpleje november 2009.doc

Bilag

Kontrakt med Læsø Døgnpleje november 2009.doc

Ansøgning om fornyelse af kontrakt med Læsø Døgnpleje 2009 11 11.tif

Punkt 1: Beslutning

C:\Polweb\beslutning1.htm

Beslutning - Ældrerådet, den 8. december 2009:

Fraværende: Ketty Thomsen, Lise Nielsen

Indstilles af Ældrerådet med bemærkning om, at datoen for godkendelsen er den 1. januar 2010.

Punkt 2: Orientering om uanmeldt kommunalt tilsyn på plejehjemmet 2009.

Orientering om uanmeldt kommunalt tilsyn på plejehjemmet 2009.

2. Orientering om uanmeldt kommunalt tilsyn på plejehjemmet 2009.

Sagsnr.: 825-2008-2235

Doknr.: 825-2009-10921

Åbent

Sagsfremstilling

Visitorator Tove Veiss har i henhold til de vedtagne regler og bestemmelser foretaget uanmeldt tilsyn på plejehjemmet. Tilsynet har været gennemført i dagtimerne den 6. november 2009. Ved tilsynet har der været ført samtaler med alle personalekategorier på plejehjemmet. Interviews med beboerne blev ved dette tilsyn fravalgt, da visitorator for nylig har gennemført revisitationer hos beboerne på plejehjemmet.

Tilsynsrapporten fra det uanmeldte tilsyn fremlægges for Bruger- og Pårørenderådet, lokaludvalget og ledelsen på plejehjemmet i forbindelse med det anmeldte tilsyn på plejehjemmet. Rapporten skal i god tid inden det anmeldte tilsyn tilsendes de relevante parter, så de har mulighed for at kunne være til stede og ligeledes forberede sig til dialogen på det anmeldte tilsyn. Det anmeldte tilsyn skal munde ud i, at ledelsen prioriterer og udmelder en plan for arbejdet med anbefalingerne i tilsynsrapporten i det kommende år. Denne plan sendes til orientering for Ældrerådet og Social- og Kulturudvalget.

Konklusionen i tilsynsrapporten er, at der ved tilsynsbesøget var en rolig og behagelig atmosfære på plejehjemmet. Alle fællesarealer og gangarealer fremstod rene og ryddelige. Og både beboere og personale gav udtryk for tilfredshed med forholdene.

Anbefalingerne i rapporten peger på, at fokuspunktet for videre faglig udvikling kunne være øget opmærksomhed på:

- Kvalitetskontrol
- Læring
- Udvikling

Anbefalingerne afrundes med, at kvalitetsudvikling kan anvendes indenfor alle områder i en organisation. Principperne er, at aktiviteter stadig kan udvikles. Fastlagte standarder og rutiner er ikke evige, men må løbende underkastes vurdering.

Tilsynsrapporten forelægges for nuværende til orientering for Ældrerådet og Social- og Kulturudvalget. Når tilsynsrapporten fra det uanmeldte tilsyn er behandlet på det anmeldte tilsyn på plejehjemmet, og der er udarbejdet prioriteringer og plan for det videre arbejde med anbefalingerne fra tilsynene, fremsendes planen til behandling i Ældrerådet og Social- og Kulturudvalget.

Sundhedsmæssige konsekvenser

-

Økonomi/personale

-

Kompetence

Ældrerådet ? Social- og Kulturudvalget

Forslag

Forvaltningen foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

825-2009-10885 Uanmeldt kommunalt tilsyn på plejehjemmet 2009.

Bilag

Uanmeldt kommunalt tilsyn på plejehjemmet 2009.

Punkt 2: Beslutning

C:\Polweb\beslutning2.htm

Beslutning - Ældrerådet, den 8. december 2009:

Fraværende: Ketty Thomsen, Lise Nielsen

Taget til efterretning.

Punkt 3: Fornyelse af kontrakt med privat leverandør af praktisk og personlig hjælp.

Fornyelse af kontrakt med privat leverandør af praktisk og personlig hjælp.

3. Fornyelse af kontrakt med privat leverandør af praktisk og personlig hjælp.

Sagsnr.: 825-2009-2705

Doknr.: 825-2009-10793

Åbent

Baggrund

Kommunalbestyrelsen har pligt til at godkende og indgå kontrakt med enhver leverandør, der opfylder de kvalitetsmæssige krav, der er stillet til leverandører af personlig og praktisk hjælp herunder madservice. Kommunalbestyrelsen har den 14. februar 2005 godkendt procedure for godkendelse af leverandører til Frit Valgs ordningen i Læsø Kommune. Herefter er det Social- og Kulturudvalget, der på baggrund af indstilling fra forvaltningen godkender kontrakter med Frit Valgs leverandører af praktisk og personlig hjælp samt madservice.

Godkender Social- og Kulturudvalget en leverandør, underskriver udvalgsformanden og forvaltningschefen efterfølgende kontrakten mellem leverandøren og Læsø Kommune på kommunens vegne. Kommunalbestyrelsen orienteres om beslutningen på førstkommende møde. Ældrerådet høres forinden sagsbehandlingen i Social- og Kulturudvalget.

Sagsfremstilling

IP-care ved Inger Pedersen, der blev godkendt som leverandør af praktisk og personlig hjælp første gang den 1. april 2005, anmoder om fornyelse af kontrakten med Læsø Kommune. Den nuværende kontrakt som leverandør af praktisk og personlig hjælp under Frit Valgs ordningen i Læsø Kommune udløber med udgangen af 2009. Anmodningen fra IP-care vedlægges som bilag.

Forvaltningen vurderer på baggrund af anmodningen om fornyet godkendelse samt efter møde med IP-care ved Inger Pedersen, hvor også visitator Tove Veiss deltog, at IP-care ved Inger Pedersen fortsat opfylder betingelserne for at opnå den ønskede godkendelse. Forvaltningen har tilrettet kontrakten på enkelte punkter og gennemgået den med IP-care ved Inger Pedersen.

Anmodningen om fornyelse af kontrakten som leverandør under Frit Valgs ordningen behandles i Ældrerådet på mødet den 8. december 2009. Ældrerådets udtalelse og indstilling vil foreligge på mødet.

Vedr. lovgrundlaget henvises til Lov om social service § 91, stk. 5, jævnfør lovbekendtgørelse nr. 941 af 1. oktober 2009.

Forslaget til "Kontrakt med IP-care vedr. "Frit Leverandørvalg i Læsø Kommunes ældrepleje" november 2009 med bilag vil blive gennemgået på mødet.

Sundhedsmæssige konsekvenser

-

Økonomi/personale

-

Kompetence

Ældrerådet ? Social- og Kulturudvalget (Ø Økonomiudvalget Ò Kommunalbestyrelsen til orientering).

Forslag

Forvaltningen foreslår, at IP-care ved Inger Pedersen fra den 1. januar 2010 godkendes som leverandør af praktisk og personlig hjælp for en ny 2 års periode i henhold til vedlagte forslag til "Kontrakt for Frit Leverandørvalg i Læsø Kommunes ældrepleje".

Bilag

825-2009-12032 Anmodning om godkendelse som leverandør 2009 12 03.pdf

825-2009-10980 Forslag til Kontrakt Ipcare november 2009.doc

825-2009-12030 Følgrebrev vedr. forsikring 2009 12 03.pdf

Bilag

Anmodning om godkendelse som leverandør 2009 12 03.pdf

Forslag til Kontrakt Ipcare november 2009.doc

Følgrebrev vedr. forsikring 2009 12 03.pdf

Punkt 3: Beslutning

C:\Polweb\beslutning3.htm

Beslutning - Ældrerådet, den 8. december 2009:

Fraværende: Ketty Thomsen, Lise Nielsen

Indstilles.

Punkt 4: Beretninger fra Bruger- og Pårørenderådet på Plejehjemmet

Beretninger fra Bruger- og Pårørenderådet på Plejehjemmet

4. Beretninger fra Bruger- og Pårørenderådet på Plejehjemmet

Sagsnr.: 825-2008-2227

Doknr.: 825-2009-12121

Åbent

Sagsfremstilling

Bruger- og Pårørenderådet på Læsø Plejehjem har på møde den 26. november godkendt formandens årsberetning for perioden november 2008 til november 2009. Beretningen er fremsendt til Social- og Kulturudvalget til orientering.

I beretningen redegør formand Frank Brændstrup for rådets arbejde og samarbejde med bl.a. Plejehjemmets ledelse. Formanden glæder sig over et meget godt og frugtbart samarbejde og ser frem til, at der skal arbejdes med en kommende pårørendepolitik, for citat:

”...naturligvis skal Danmarks bedste plejehjem da også have en pårørendepolitik.”

På et enkelt område ønsker Bruger- og Pårørenderådet dog at arbejdsforholdene kunne bedres. Medlemmerne af rådet oplever, at Læsø Kommune ikke kompenserer for de positive udgifter, som medlemmerne har til f.eks. telefon, computer m.v. i forbindelse med rådsarbejdet.

Mødets dagsorden punkt 3 var valg af nyt Bruger og Pårørenderådet, hvor følgende valgtes:

Pårørende: Asta Truelsen, Henny Remmer og Frank Brændstrup.

Som 1. suppleant valgtes Peter Melchjorsen, som 2. suppleant valgtes Lillian Haaber.

Brugere: Nelly Sørensen

Kompetence

Social- og Kulturudvalget
(Ældrerådet til orientering).

Forslag

Forvaltningen foreslår, at beretning og valg tages til efterretning.

Bilag

825-2009-12119 Beretning for 2009

825-2009-12120 Referat fra valgmøde den 26-11-09

Bilag

Beretning for 2009

Referat fra valgmøde den 26-11-09

Punkt 4: Beslutning

C:\Polweb\beslutning4.htm

Beslutning - Ældrerådet, den 8. december 2009:

Fraværende: Ketty Thomsen, Lise Nielsen

Taget til efterretning. Ældrerådet udtrykker en stor ros til arbejdet i Bruger- og Pårørenderådet og i "Plejhjemmets Venner" til gavn for beboerne på plejehjemmet.

Punkt 5: Godkendelse af "Generelle krav til plejehjem og kvalitetsstandard for serviceydelser til beboere på plejehjemmet".

Godkendelse af "Generelle krav til plejehjem og kvalitetsstandard for serviceydelser til beboere på plejehjemmet".

5. Godkendelse af "Generelle krav til plejehjem og kvalitetsstandard for serviceydelser til beboere på plejehjemmet".

Sagsnr.: 825-2009-4919

Doknr.: 825-2009-11389

Åbent

Baggrund

Kommunen skal offentliggøre kvalitetskrav for kommunale serviceydelser til beboere i plejehjem, plejeboliger m.v. i henhold til § 93 stk. 2 i Lov om Social Service.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp m.v. uddyber lovkravene på følgende vis: "Kommunalbestyrelsen fastsætter efter lovens § 93, stk. 2, krav til leverandører af kommunale serviceydelser til beboere i plejehjem m.v. Kommunalbestyrelsen fastsætter endvidere krav til kvaliteten af øvrige ydelser, der leveres af den kommunale leverandør i forbindelse med driften af plejehjem m.v. Kvalitetskravene til ydelser leveret efter lovens § 83 fastsættes i overensstemmelse med retningslinjerne i § 8, stk. 1.

Sagsfremstilling

Forvaltningen har i samarbejde med Døgnplejens ledelse ved administrativ leder Lotte Keller Christensen udarbejdet forslag til "Kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje samt praktisk hjælp efter serviceloven jf. § 83 i plejehjemsboliger". Forslaget vedhæftes og fremlægges til godkendelse.

Derudover skal der være godkendt oplysninger om de generelle krav til plejehjem. Det drejer sig f.eks. om:

- Arbejdsmiljø
- Hvor hurtigt en leverandør skal kunne levere visiterede ydelser
- Observationsforpligtigelse
- Medarbejderes uddannelsesmæssige baggrund, herunder evt. også krav om løbende efteruddannelse
- Brugerundersøgelser
- Afrapporteringskrav, fx krav om brug af IT
- Automatisk indberetning til kommunen ved uregelmæssigheder
- Sikkerhedsstillelse
- Beredskab
- Sociale klausuler

Da Læsø Kommune har valgt ikke at lade plejehjemmet omfatte af frit leverandørvalg, kan enkelte af punkterne undlades eks. sikkerhedsstillelse. Der er tidligere udarbejdet krav til leverandører af § 83 ydelser under "Frit Valgs ordningen". Disse krav er udarbejdet ud fra ovenstående opstilling af oplysninger. Derfor kan det overvejes at lade leverandørkravene for dette område omfatte plejehjemmet. Kravene vedhæftes som bilag og fremlægges ligeledes til godkendelse.

I løbet af 2010 er det forvaltningens hensigt at opdatere og revidere de generelle krav til leverandører på begge områder.

Sundhedsmæssige konsekvenser

-

Økonomi/personale

-

Kompetence

Social- og Kulturudvalget?Økonomiudvalget?Kommunalbestyrelsen

Forslag

Forvaltningen foreslår, at "Kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje samt praktisk hjælp efter serviceloven jf. § 83 i plejehjemsboliger" godkendes, og at de generelle krav til leverandører under "Frit Valgs ordningen" også omfatter af de generelle krav til plejehjemmet.

Bilag

825-2009-12056 Generelle krav til leverandører på plejehjemmet.doc

825-2009-11837 Kvalitetskrav for plejehjemmet vedr. personlig hjælp og pleje samt praktisk hjælp efter serviceloven § 83.doc

Bilag

Generelle krav til leverandører på plejehjemmet.doc

Kvalitetskrav for plejehjemmet vedr. personlig hjælp og pleje samt praktisk hjælp efter serviceloven § 83.doc

Punkt 5: Beslutning

C:\Polweb\beslutning5.htm

Beslutning - Ældrerådet, den 8. december 2009:

Fraværende: Ketty Thomsen, Lise Nielsen

Indstilles.

Punkt 6: Statistik fra visitationen 2009.

Statistik fra visitationen 2009.

6. Statistik fra visitationen 2009.

Sagsnr.: 825-2009-2398

Doknr.: 825-2009-12129

Åbent

Sagsfremstilling

Visitationen har udarbejdet oversigter over antallet af visiterede timer og antallet af borgere, der har modtaget personlig og/eller praktisk hjælp af henholdsvis den offentlige leverandør Læsø Døgnpleje eller den private leverandør IPcare i perioden januar til december 2009.

Oversigterne vedlægges som bilag.

Sundhedsmæssige konsekvenser

-

Økonomi/personale

-

Kompetence

Ældrerådet

Forslag

Forvaltningen foreslår, at statistikken tages til efterretning.

Bilag

825-2009-12127 2009 november måned

825-2009-12125 2009 ydelser november måned

Bilag

2009 november måned

2009 ydelser november måned

Punkt 6: Beslutning

C:\Polweb\beslutning6.htm

Beslutning - Ældrerådet, den 8. december 2009:

Fraværende: Ketty Thomsen, Lise Nielsen

Taget til efterretning.

Punkt 7: Dagsorden - Ældrerådet - meddelelser

Dagsorden - Ældrerådet - meddelelser

7. Dagsorden - Ældrerådet - meddelelser

Sagsnr.: 825-2008-2225

Doknr.: 825-2009-12146

Åbent

Sagsfremstilling

Dagens Ældreråds møde er årets sidste møde i Ældrerådet og ligeledes det sidste møde for det nuværende Ældreråd. Der er den 17. November 2009 valgt nyt Ældreråd, der tiltræder den 1. januar 2010. Det nye Ældreråd består af følgende 5 medlemmer: Erik Malmose, Vibeke Kristiansen, Grethe Hoffmann, Kirsten Abildgaard og Elly Christiansen.

Ældrerådet afslutter traditionen tro årets sidste møde med en lille juleanretning i mødesalen fra kl. 12⁰⁰. Ældrerådet har besluttet at invitere det nye Ældreråd til at deltage i denne tradition og ved denne lejlighed lave en lille overlevering af sager og emner til det nye Ældreråd. Det betyder, at Erik Malmose og Kirsten Abildgaard inviteres til at deltage i frokosten kl. 12⁰⁰. De tre øvrige medlemmer af det nye Ældreråd er genvalgt fra det nuværende Ældreråd. Det nye Ældreråd kan aftale dato for konstituerende møde i denne forbindelse.

Sundhedsmæssige konsekvenser

-

Økonomi/personale

-

Kompetence

Ældrerådet

Forslag

Forvaltningen foreslår, at meddelelserne tages til efterretning.

Punkt 7: Beslutning

C:\Polweb\beslutning7.htm

Beslutning - Ældrerådet, den 8. december 2009:

Fraværende: Ketty Thomsen, Lise Nielsen

Taget til efterretning.