

REFERAT Social og Sundhedsudvalg d. 07-01-2020

Mødedato Tirsdag d. 07. januar 2020 kl. 13:00

Mødested Socialchefens kontor

Indholdsfortegnelse

Støtte fra Nordea-fonden til projekt Frisk i Naturen.....	3
Anvendelse af Lånemuligheder.....	4
Brugertilfredsundersøgelse på madserviceområdet.....	5
Kommunalt tilsyn - Læsø Plejehjem.....	6
Godkendelse af kvalitetsstandarder 2020.....	8
Lukket:	10

Punkt 1: Støtte fra Nordea-fonden til projekt Frisk i Naturen

29.09.08-Ø34-1-19

Sagsfremstilling

I august måned 2019 søgte vi Nordea-fonden om støtte til aktiviteter i projekt Frisk i Naturen. Støtten skulle bruges til kontinuerligt at tilbyde kommunens brugere af socialpsykiatrien gratis naturture året rundt. Det kan f.eks. være Sælsafari ved Nordre Rønner, diverse ture rundt i naturen på Læsø, tur til Lille Vildmose etc. Herudover planlægges deltagelse i Naturmødet i Hirtshals hvor vi kan fortælle om tiltaget på Læsø.

Vi har den 29.11.2019 modtaget besked om at Nordea-fonden har valgt at støtte projektet med kr. 34.500,- i 2020.

Socialchefen indstiller,

at social og sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning. Der udtrykkes stor tilfredshed og et stort tillykke.

Punkt 2: Anvendelse af Lånemuligheder

00.34.00-S00-1-19

Sagsfremstilling

Drøftelse af de lånerammer der er modtaget med anvendelse indenfor social- og sundhedsudvalgets område.

- Tilsagn om lånedispensation for 2020 fra puljen målrettet kommuner

med behov for større strukturelle investeringer på de borgernære områder 7 mill

og

- Tilsagn om lånedispensation for 2020 til effektiviseringsprojekter 11 mill

Inviterede deltagere i punktets behandling

Kommunaldirektør Peter Pietras

Kompetence

Social- og Sundhedsudvalget -> Økonomiudvalget -> Kommunalbestyrelsen

Socialchefen indstiller,

at Social- og Sundhedsudvalget drøfter lånerammerne

at Social- og Sundhedsudvalget fremsender forslag til den videre proces til Økonomiudvalget

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget indstiller til Økonomiudvalget at de 11 millioner udmøntes i henhold til ansøgningen, det skal i processen sikres at ældreråd og l-med inddrages.

Social- og Sundhedsudvalget indstiller til Økonomiudvalget at de 7 millioner søges øget ved fondsansøgningerne så betingelserne for at anvende 22 millioner udnyttes, der skal arbejdes på en profilskole der hedder sundhed og natur. Forældrebestyrelsen og l-med inddrages i processen.

Punkt 3: Brugertilfredsundersøgelse på madserviceområdet

27.36.24-P05-1-19

Sagsfremstilling

Resume

I uge 44 2019 har Ældre og Sundhed gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt de borgere, som modtager mad fra Produktionskøkkenet på Læsø Plejehjem. Det gælder såvel beboere på Læsø Plejehjem og i Poppelhaven som hjemmeboende borgere, der er visiteret til madservice.

Spørgeskemaet er inspireret af det spørgeskema, som blev anvendt til brugertilfredshedsundersøgelsen 2017.

Hovedparten af brugerne er samlet set meget tilfredse eller tilfredse med madservice Læsø Kommune.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er blevet udleveret og indsamlet i forbindelse med levering af maden uge 44.

Besvarelserne ligger på 77 % for hjemmeboende borgere og 39 % for beboerne på plejehjemmet.

Borgernes besvarelser af spørgeskemaet indikerer, at majoriteten er tilfredse med den mad, som de modtager. Der ses dog en tendens til at tilfredshedsgraden er reduceret specielt hvad angår grøntsager og kødets mørhed.

Det har ikke været muligt at lave valid undersøgelse af borgernes tilfredshed for hvad angår forretter og desserter.

Køkkenet har analyseret de indkomne besvarelser. Der igangsættes en kvalitativ undersøgelse af borgernes ønsker i forhold til forretter og desserter. I denne kvalitative undersøgelse vil der på Læsø Plejehjem også indgå drøftelser med beboerne om ændringer i madplaner m.v.

For at forbedre borgernes oplevelser af grøntsagerne og kødets mørhed er der igangsat handleplan. Handleplanen omfatter såvel råvarer som tilberedning. Over 1.kvartal 2020 vil der blive foretaget stikprøver for at sikre at tilfredshedsgraden øges.

Kompetence

Ældrerådet, Social- og Sundhedsudvalget

Socialchefen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

orienteringen taget til efterretning

Bilag

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken spørgeskema.pdf

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken hjemmeboende borgere.pdf

Brugerundersøgelse 2019 Produktionskøkken Læsø Plejehjem.pdf

Punkt 4: Kommunalt tilsyn - Læsø Plejehjem

29.09.20-K09-1-19

Sagsfremstilling

Jævnfør Serviceloven § 151, stk. 2 skal kommunen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsyn på kommunens plejecentre. For at få et uvildigt tilsyn har Læsø Kommune overdraget denne opgave til Frederikshavn Kommune (Center for Sundhed og Pleje).

I denne fremstilling orienteres udvalget om hovedkonklusionerne i årsrapporten for tilsynene.

Tilsynenes formål

Formålet med tilsynet er at kontrollere, at de kommunale opgaver bliver varetaget korrekt i henhold til Servicelovens §§83 og 86. Tilsynene skal desuden have fokus på:

- At opgaverne i plejeboligerne bliver løst i overensstemmelse med de afgørelser Læsø Kommune har truffet
- At opgaverne i plejeboligerne bliver løst i henhold til de kvalitetsstandarder, som Læsø Kommune har vedtaget
- At sikre og bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne

Tilsynene skal være med til at sikre, at personlig pleje og praktisk hjælp i plejeboligerne overholder de politisk fastsatte målsætninger og beslutninger. Samtidig gives der anbefalinger som sikrer læringsselementet.

Tilsynet er gennemført den 31. oktober d.å.

Tilsynet har generelt og konkret vurderet forhold, indsats og metoder i det enkelte tilbud. Der er fulgt op på forslag, anbefalinger og handlingsplaner fra tilsyn i 2018.

Der er gennemgået skriftligt materiale vedrørende driften i almindelighed og indsatsen for den enkelte borger. Der er lagt særlig vægt på samvær med borgerne for at opleve stemningen og samværet. Både beboere, personale og ledelse har været inddraget gennem samtale.

Summarisk har tilsynet gennemgået følgende:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk bistand
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling

Der er udarbejdet en samlet rapport (audit) – vedlægges som bilag.

Konklusion

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Læsø Plejehjem og Poppelhaven samlet set er velfungerende. Tilsynet vurderer, at begge institutioner lever op til kommunens kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau på området.

Pleje, omsorg og praktisk støtte leveres med en god faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvorledes de arbejder metodisk og med et rehabiliterende sigte. Tilsynet viser imidlertid også, at der er udfordringer med dokumentation og systematik – nøjagtigt som tilsynet fra Patientsikkerhed (Serviceloven) viste ved deres tilsyn.

Anbefalinger

Der skal fortsat arbejdes på at styrke kvaliteten af dokumentationen, således at dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende for alle borgere – den handleplan, som er udarbejdet i forbindelse med tilsyn fra Patientsikkerhed følges som planlagt og suppleres med et samarbejde med Sæby Ældrecenter, hvor fokus netop er på systematik og dokumentation.

Sagen har været forelagt ledelsen i Ældre og Sundhed, der ikke havde yderligere kommentarer.

Kompetence

Ældrerådet, Social- og Sundhedsudvalget

Historik

Ældrerådet, 9. december 2019, pkt. 3:
Fraværende: Kirsten Abildgaard, Vibeke Kristiansen.

Taget til efterretning.

Socialchefen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning og støtter op om anbefalingerne, udvalget ønsker et skærpet fokus på at forbedre dokumentationsarbejdet.

Bilag

Kommunalt tilsyn_ Intern Audit 2019 Læsø

Punkt 5: Godkendelse af kvalitetsstandarder 2020

00.01.10-P23-2-19

Sagsfremstilling

Baggrund

I medfør af § 139 i lov om social service, skal kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetstandard for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdstræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Kvalitetstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb eller kommunal vedligeholdelses- eller genoptræning. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen. Kvalitetstandarden skal indeholde operationelle mål for, hvordan dette sikres og beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål. Yderligere skal kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt følge op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.

Sagsfremstilling

Ældre og Sundhed har i samarbejde med Socialafdelingen foretaget revision af gældende kvalitetsstandarder. Kataloget indeholder desuden kvalitetsstandarder for yderligere områder inden for Serviceloven (SEL) samt Sundhedsloven (SUL) og bygger dermed oven på de tidligere revisioner.

I bilag er vedlagt udkast til en samlet indledning af kvalitetsstandarderne omhandlende hverdagsrehabilitering samt udkast til nedenstående kvalitetsstandarder:

- Kvalitetsstandard for hverdagsrehabilitering, SEL § 83a
- Kvalitetsstandard for personlig pleje, SEL § 83 stk. 1 nr. 1.
- Kvalitetsstandard for praktisk hjælp, SEL § 83 stk. 1 nr. 2
- Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA), SEL § 96
- Kvalitetsstandard for madservice, SEL § 83
- Kvalitetsstandard for genoptræning, SUL § 84 og 140
- Kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdelsestræning, SEL § 86, stk.1 og 2
- Kvalitetsstandard for sygepleje, SUL §§ 119 stk. 2, 138 og 139
- Kvalitetsstandard for sygeplejeklinikken, SUL lov nr. 546 af 24/6 2005. § 138 og §139
- Kvalitetsstandard for døgnrehabilitering, SEL §§ 83, 84, 86 og 88, SUL §§ 84, 119 og 140
- Kvalitetsstandard for visitation til plejebolig, Lov om almene boliger §§ 58a og 192, SEL § 5
- Kvalitetsstandard for midlertidigt ophold eller afløsning, SEL § 84
- Kvalitetsstandard for forbyggende hjemmebesøg, SEL § 79 a
- Kvalitetsstandard for hjælpemidler, SEL § 112
- Kvalitetsstandard for kropsbårne hjælpemidler, SEL § 112
- Kvalitetsstandard for forbrugsgoder, SEL § 113
- Kvalitetsstandard for kørsel til læge eller speciallæge, SUL §§ 170 og 173
- Kvalitetsstandard for flexhandicap kørsel, Lov om trafikselskaber §11
- Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje, SUL §§131-132, SEL kapitel 16

Forventet beslutningsgang:

- 7. januar - Indledende drøftelser i SOSU
- 4. februar - Udtalelse fra Ældrerådet
- 11. februar: Forventet godkendelse i SOSU
- 17. februar: Forventet godkendelse i ØK
- 24. februar: Forventet godkendelse i KB

Kompetence

Ældrerådet, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen

Socialchefen indstiller,

at Social- og Sundhedsudvalget drøfter kvalitetsstandarder 2020 og på baggrund heraf anmoder Ældrerådet om en udtalelse.

Beslutning

indstillingen følges

Bilag

Kvalitetsstandarder udkast 1.0

Punkt 6: Lukket:

29.15.00-P20-1-19